

Strømregning fra Fjordkraft

Retur: Postboks 3507, Fyllingsdalen, 5845 Bergen

Telefon kundesenter: 230 06100

Mandag - fredag kl. 08 -18

Chat med oss på fjordkraft.no

Min side: fjordkraft.no/minside



Sætre Lars
Birkebeinergaten 1
5003 BERGEN

Fakturadato: 12.01.2022
Betalingsfrist: 26.01.2022
Kundenummer: 50915473
Fakturanummer: 715283440945
eFakturareferanse: 7152834409
KID Avtalegiro: 715283440910451



Side 1 av 2

Betalingsoversikt	Leveringsadresse	Periode	Beløp
Strøm fra Fjordkraft	Birkebeinergaten 1 Etg:3 Leil:36, 36	01.12.21-01.01.22	2.803,72
Nettleie fra BKK Nett AS	Birkebeinergaten 1 Etg:3 Leil:36	01.12.21-01.01.22	-253,25
Totalt å betale	<i>(Detaljer neste side)</i>	<i>(Herav MVA 686,70)</i>	2.550,47

BETALINGSINFORMASJON:

KID-nummer	Kontonummer	Betalingsfrist	Å betale
715283440910451	15031934610	26.01.2022	2.550,47

Støtteordning for høye strømpriser

Alle kunder som har krav på kompensasjon får nå fratrukk på nettleien. Les mer på fjordkraft.no/kompensasjon



Leveringsadresse: Birkebeinergaten 1 Etg:3 Leil:36, 36

Målepunkt-ID: 707057500029550303

Målernummer: 6970631403588196

Forventet årsforbruk: 9915 kWh

Strømvavtale: Innkjøpspris Kampanje

Månedlig fastbeløp: 0.00 kr/mnd

Påslag strøm: 3.49 øre/kWh

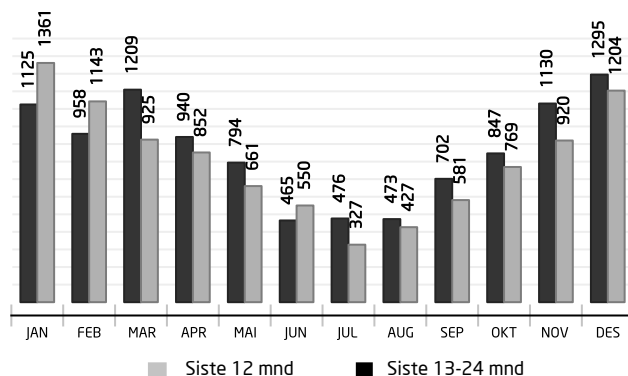
Din strømpris består av din timeveide strømpris og påslag per kWh. Du finner mer informasjon om ditt strømforbruk og -kostnad i Min side.

Strøm		Referansenummer: 15797661		
Produkt	Periode	Forbruk	Pris	Sum
Månedlig fastbeløp	01.12.21 - 01.01.22	31 dager	0,00 kr/mnd	0,00
Din strømpris	01.12.21 - 01.01.22	1.203,88 kWh	232,89 øre/kWh	2.803,72
Sum strøm		(Herav MVA 560,74)		2.803,72

Strøm inkluderer lovpålagte kostnader for elsertifikat og er gjennomsnittspris av alle timene i perioden.

Nettleie		Referansenummer: 50314655		
Produkt	Periode	Forbruk	Pris	Sum
Nettleie fastbeløp	01.12.21 - 01.01.22	31 dager	1.375,00 nok	116,78
Nettleie forbruk	01.12.21 - 01.01.22	1.203,88 kWh	20,50 øre/kWh	246,80
Midlert. strømstønad	01.12.21 - 01.01.22	-1.203,88 kWh	73,35 øre/kWh	-883,04
Forbruksavgift	01.12.21 - 01.01.22	1.203,88 kWh	20,86 øre/kWh	251,16
Enovaavgift	01.12.21 - 01.01.22	1.203,88 kWh	1,25 øre/kWh	15,05
Sum nettleie		(Herav MVA 0,00)		-253,25

Forbrukshistorikk (kWh) for: Birkebeinergaten 1 Etg:3 Leil:36, 36

**Har du spørsmål til din faktura?**

På fjordkraft.no/faktura finner du svar på mange spørsmål angående din faktura.

Du finner også mer informasjon om ditt strømforbruk og originalfaktura fra din netteier på fjordkraft.no/minside



Spørsmål om strømregningen?

Ring 230 06100
(man-fre 08-18)

For spørsmål om nettleien eller strømmåleren, ta kontakt med din lokale netteier:

BKK NETT AS
Tlf. 55127000

**Trygg strømhandel**

Vi er godkjent gjennom sertifiseringsordningen Trygg strømhandel. Les mer på fjordkraft.no/trygg-stromhandel

Enkel oversikt på Min side

På fjordkraft.no/minside får du full oversikt over dine fakturaer. Her finner du også informasjon om ditt strømforbruk og originalfakturaen fra netteieren din.

Alt du trenger i en app

Last ned Fjordkraft-appen og se dine fordeler, følg med på strømforbruket og få oversikt over faktura.

Strøm og nettleie på én faktura

Som kunde hos Fjordkraft får du strøm og nettleie på én regning dersom Fjordkraft har avtale om dette med din lokale netteier.

Elsertifikat

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. For mer informasjon, se nve.no/energiforsyning-og-konsesjon/elsertifikater

Elklagenemnda

Ved en eventuell uenighet som ikke kan løses mellom deg som kunde og Fjordkraft som selskap, har du mulighet til å klage via elklagenemnda.no.

Betaling etter hovedforfall

Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente og purregebyr etter gjeldende satser.

Kraftprissammenligning

Du kan sammenligne kraftpriser på Forbrukerrådets nettsider: forbrukerradet.no/forside/bolig/strom/

Varedeklarasjon

Les mer på fjordkraft.no/varedeklarasjon.

Har deres netteier tidligere varslet om ny nettleiestruktur fra januar? Dette er utsatt av de fleste netteiere.

For oppdaterte nettleiepriser, se nettsiden til deres netteier

Følg ditt strømforbruk i sanntid



01/22

Vet du hvor mye strøm du bruker for øyeblikket? Med Fjordkraft Puls kan du sjekke strømforbruket i sanntid og ta sporingen et steg videre.

Fjordkraft Puls er en liten boks som sender informasjon om strømforbruket direkte til din app. Les mer på fjordkraft.no/puls

Enkel selvbetjening i Fjordkraft-appen og på Min side

Lurer du på noe om ditt kundeforhold eller din strømvtale? På Min side og i Fjordkraft-appen kan du finne enkel selvbetjening for det aller meste. I tillegg kan du følge med på strømforbruket, se dine fordeler, Fjordkraft mobil-abonnement og koble til smarte dingser i appen.

Du kan finne informasjon om ditt kundeforhold, melde flytting, oppdatere kontaktinfo, utsette faktura, bestille eller avbestille tilleggstjenester, laste ned kopi av faktura, finne fullmaktskjema eller se strømforbruket ditt. Logg inn på fjordkraft.no/minside eller i Fjordkraft-appen.

Har du ikke appen enda? Finn den i AppStore og i Google Play, eller se fjordkraft.no/last-ned-app

Ny kompensasjonsordning for nettleie

Regjeringen har lagt frem en kompensasjonsordning for privatkunder som er berørt av de høyeste strømprisene. Hvis du har rett på støtte, vil du få det første fratrukket på fakturaen du mottar i januar. Du trenger ikke gjøre noe som helst - det trekkes automatisk fra på nettleien.

Hvem får støtte?

Dersom gjennomsnittlig spotpris der du bor er mer enn 70 øre per kWh (eks. mva.) i løpet av en måned, vil staten dekke 55 % av prisen over dette nivået. Ordningen gjelder uansett hvilken strømvtale du har, og vil vare fra og med desember til og med mars. Les mer på fjordkraft.no/kompensasjon



Garantert klimanøytral

Fjordkraft er klimanøytralt selskap. Les mer om vårt klimaløfte på fjordkraft.no/klima

Vi er her for deg! Du når oss på telefon 230 06100 (08-18 man-fre) eller besøk oss på fjordkraft.no

 **Fjordkraft**
Mer for pengene

