

# Strømregning fra Fjordkraft

Retur: Postboks 3507, Fyllingsdalen, 5845 Bergen

Telefon kundesenter: 230 06100

Mandag - fredag kl. 08 -18

Chat med oss på fjordkraft.no

Min side: fjordkraft.no/minside



Sætre Lars  
Birkebeinergaten 1  
5003 BERGEN

Fakturadato: 10.01.2022  
Betalingsfrist: 24.01.2022  
Kundenummer: 50915473  
Fakturanummer: 724239980110  
eFakturareferanse: 7242399801  
KID Avtalegiro: 724239980110109



Side 1 av 3

Betalingsoversikt	Leveringsadresse	Periode	Beløp
Strøm fra Fjordkraft	Vasstrondvegen 61 Etg: 1 Leil: H010	01.12.21-01.01.22	1.312,60
Strøm fra Fjordkraft	Vasstrondvegen 61 Etg: 1 Leil: H010	01.11.21-01.12.21	-448,26
<b>Totalt å betale</b>	<i>(Detaljer neste side)</i>	<i>(Herav MVA 172,87)</i>	<b>864,34</b>

## BETALINGSINFORMASJON:

KID-nummer	Kontonummer	Betalingsfrist	Å betale
724239980110109	15031934610	24.01.2022	<b>864,34</b>

## Støtteordning for høye strømpriser

Alle kunder som har krav på kompensasjon får nå fratrukk på nettleien. Les mer på [fjordkraft.no/kompensasjon](https://fjordkraft.no/kompensasjon)



**Leveringsadresse:** Vasstrondvegen 61 Etg: 1 Leil: H010

**Målepunkt-ID:** 707057500080944578

**Målnummer:** 6970631406176581

**Forventet årsforbruk:** 10719 kWh

**Strømvavtale:** Fjordkraft Spotpris Web

Månedlig fastbeløp: 0.00 kr/mnd

Påslag strøm: 0.00 øre/kWh

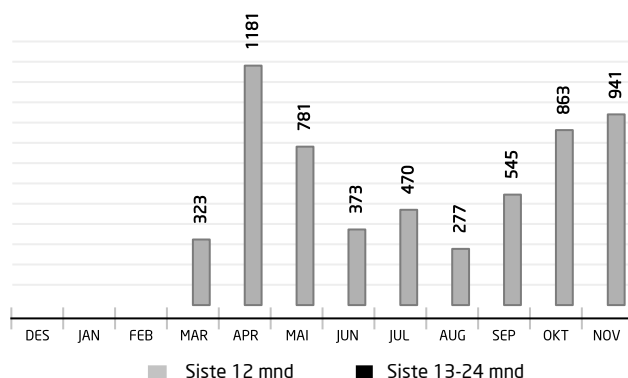
*Din strømpris består av din timeveide strømpris og påslag per kWh. Du finner mer informasjon om ditt strømforbruk og -kostnad i Min side.*

Strøm		Referansennummer: 15658147		
Produkt	Periode	Forbruk	Pris	Sum
Korreksjon - Månedlig fastbeløp	01.11.21 - 01.12.21	30 dager	0,00 kr/mnd	0,00
Korreksjon - Din strømpris	01.11.21 - 01.12.21	-1.156,56 kWh	135,35 øre/kWh	-1.565,41
Månedlig fastbeløp	01.11.21 - 01.12.21	30 dager	0,00 kr/mnd	0,00
Din strømpris	01.11.21 - 01.12.21	940,53 kWh	118,78 øre/kWh	1.117,15
<b>Sum strøm</b>		<i>(Herav MVA -89,65)</i>		<b>-448,26</b>

Strøm inkluderer lovpålagte kostnader for elsertifikat og er gjennomsnittspris av alle timene i perioden.

Deler av ditt forbruk er stipulert grunnet manglende måleverdier fra netteier.

Forbrukshistorikk (kWh) for: Vasstrondvegen 61 Etg: 1 Leil: H010



#### Har du spørsmål til din faktura?

På [fjordkraft.no/faktura](http://fjordkraft.no/faktura) finner du svar på mange spørsmål angående din faktura.

Du finner også mer informasjon om ditt strømforbruk og orginalfaktura fra din netteier på [fjordkraft.no/minside](http://fjordkraft.no/minside)



Spørsmål om strømregningen?

**Ring 230 06100**  
(man-fre 08-18)

For spørsmål om nettleien eller strømmåleren, ta kontakt med din lokale netteier:



#### Trygg strømhandel

Vi er godkjent gjennom sertifiseringsordningen Trygg strømhandel. Les mer på [fjordkraft.no/trygg-stromhandel](http://fjordkraft.no/trygg-stromhandel)

#### Enkel oversikt på Min side

På [fjordkraft.no/minside](http://fjordkraft.no/minside) får du full oversikt over dine fakturaer. Her finner du også informasjon om ditt strømforbruk og originalfakturaen fra netteieren din.

#### Alt du trenger i en app

Last ned Fjordkraft-appen og se dine fordeler, følg med på strømforbruket og få oversikt over faktura.

#### Strøm og nettleie på én faktura

Som kunde hos Fjordkraft får du strøm og nettleie på én regning dersom Fjordkraft har avtale om dette med din lokale netteier.

#### Elsertifikat

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. For mer informasjon, se [nve.no/energiforsyning-og-konsesjon/elsertifikater](http://nve.no/energiforsyning-og-konsesjon/elsertifikater)

#### Elklagenemnda

Ved en eventuell uenighet som ikke kan løses mellom deg som kunde og Fjordkraft som selskap, har du mulighet til å klage via [elklagenemnda.no](http://elklagenemnda.no).

#### Betaling etter hovedforfall

Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente og purregebyr etter gjeldende satser.

#### Kraftprissammenligning

Du kan sammenligne kraftpriser på Forbrukerrådets nettsider: [forbrukerradet.no/forside/bolig/strom/](http://forbrukerradet.no/forside/bolig/strom/)

#### Varedeklarasjon

Les mer på [fjordkraft.no/varedeklarasjon](http://fjordkraft.no/varedeklarasjon).

Har deres netteier tidligere varslet om ny nettleiestruktur fra januar? Dette er utsatt av de fleste netteiere.

For oppdaterte nettleiepriser, se nettsiden til deres netteier

**Leveringsadresse:** Vasstrondvegen 61 Etg: 1 Leil: H010  
**Målepunkt-ID:** 707057500080944578  
**Målernummer:** 6970631406176581  
**Forventet årsforbruk:** 10719 kWh

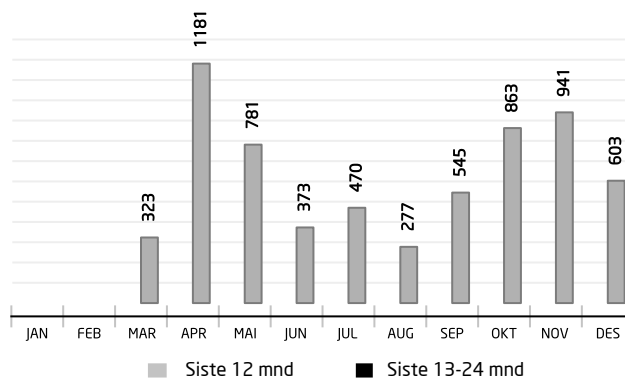
**Strømvavtale:** Fjordkraft Spotpris Web  
 Månedlig fastbeløp: 0.00 kr/mnd  
 Påslag strøm: 0.00 øre/kWh

*Din strømpris består av din timeveide strømpris og påslag per kWh. Du finner mer informasjon om ditt strømforbruk og -kostnad i Min side.*

Strøm		Referansennummer: 16534408		
Produkt	Periode	Forbruk	Pris	Sum
Månedlig fastbeløp	01.12.21 - 01.01.22	31 dager	0,00 kr/mnd	0,00
Din strømpris	01.12.21 - 01.01.22	603,30 kWh	217,57 øre/kWh	1.312,60
<b>Sum strøm</b>		(Herav MVA 262,52)		<b>1.312,60</b>

Strøm inkluderer lovpålagte kostnader for elsertifikat og er gjennomsnittspris av alle timene i perioden.  
 Deler av ditt forbruk er stipulert grunnet manglende måleverdier fra netteier.

Forbrukshistorikk (kWh) for: Vasstrondvegen 61 Etg: 1 Leil: H010



#### Har du spørsmål til din faktura?

På [fjordkraft.no/faktura](http://fjordkraft.no/faktura) finner du svar på mange spørsmål angående din faktura. Du finner også mer informasjon om ditt strømforbruk og orginalfaktura fra din netteier på [fjordkraft.no/minside](http://fjordkraft.no/minside)



#### Spørsmål om strømregningen?

**Ring 230 06100**  
(man-fre 08-18)

For spørsmål om nettleien eller strømmåleren, ta kontakt med din lokale netteier:



#### Trygg strømhandel

Vi er godkjent gjennom sertifiseringsordningen Trygg strømhandel. Les mer på [fjordkraft.no/trygg-stromhandel](http://fjordkraft.no/trygg-stromhandel)

#### Enkel oversikt på Min side

På [fjordkraft.no/minside](http://fjordkraft.no/minside) får du full oversikt over dine fakturaer. Her finner du også informasjon om ditt strømforbruk og originalfakturaen fra netteieren din.

#### Alt du trenger i en app

Last ned Fjordkraft-appen og se dine fordeler, følg med på strømforbruket og få oversikt over faktura.

#### Strøm og nettleie på én faktura

Som kunde hos Fjordkraft får du strøm og nettleie på én regning dersom Fjordkraft har avtale om dette med din lokale netteier.

#### Elsertifikat

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. For mer informasjon, se [nve.no/energiforsyning-og-konsesjon/elsertifikater](http://nve.no/energiforsyning-og-konsesjon/elsertifikater)

#### Elklagenemnda

Ved en eventuell uenighet som ikke kan løses mellom deg som kunde og Fjordkraft som selskap, har du mulighet til å klage via [elklagenemnda.no](http://elklagenemnda.no).

#### Betaling etter hovedforfall

Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente og purregebyr etter gjeldende satser.

#### Kraftprissammenligning

Du kan sammenligne kraftpriser på Forbrukerrådets nettsider: [forbrukerradet.no/forside/bolig/strom/](http://forbrukerradet.no/forside/bolig/strom/)

#### Varedeklarasjon

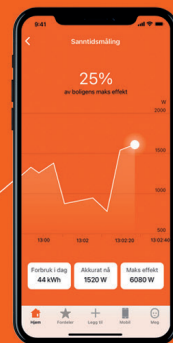
Les mer på [fjordkraft.no/varedeklarasjon](http://fjordkraft.no/varedeklarasjon).

Har deres netteier tidligere varslet om ny nettleiestruktur fra januar? Dette er utsatt av de fleste netteiere.

For oppdaterte nettleiepriser, se nettsiden til deres netteier



# Følg ditt strømforbruk i sanntid



Vet du hvor mye strøm du bruker for øyeblikket? Med Fjordkraft Puls kan du sjekke strømforbruket i sanntid og ta sporingen et steg videre.

Fjordkraft Puls er en liten boks som sender informasjon om strømforbruket direkte til din app. Les mer på [fjordkraft.no/puls](https://fjordkraft.no/puls)

## Enkel selvbetjening i Fjordkraft-appen og på Min side

Lurer du på noe om ditt kundeforhold eller din strømvtale? På Min side og i Fjordkraft-appen kan du finne enkel selvbetjening for det aller meste. I tillegg kan du følge med på strømforbruket, se dine fordeler, Fjordkraft mobil-abonnement og koble til smarte dingser i appen.

Du kan finne informasjon om ditt kundeforhold, melde flytting, oppdatere kontaktinfo, utsette faktura, bestille eller avbestille tilleggstjenester, laste ned kopi av faktura, finne fullmaktskjema eller se strømforbruket ditt. Logg inn på [fjordkraft.no/minside](https://fjordkraft.no/minside) eller i Fjordkraft-appen.

Har du ikke appen enda? Finn den i AppStore og i Google Play, eller se [fjordkraft.no/last-ned-app](https://fjordkraft.no/last-ned-app)

## Ny kompensasjonsordning for nettleie

Regjeringen har lagt frem en kompensasjonsordning for privatkunder som er berørt av de høyeste strømprisene. Hvis du har rett på støtte, vil du få det første fratrukket på fakturaen du mottar i januar. Du trenger ikke gjøre noe som helst - det trekkes automatisk fra på nettleien.

### Hvem får støtte?

Dersom gjennomsnittlig spotpris der du bor er mer enn 70 øre per kWh (eks. mva.) i løpet av en måned, vil staten dekke 55 % av prisen over dette nivået. Ordningen gjelder uansett hvilken strømvtale du har, og vil vare fra og med desember til og med mars. Les mer på [fjordkraft.no/kompensasjon](https://fjordkraft.no/kompensasjon)



Garantert klimanøytral

Fjordkraft er klimanøytralt selskap. Les mer om vårt klimaløfte på [fjordkraft.no/klima](https://fjordkraft.no/klima)

Vi er her for deg! Du når oss på telefon 230 06100 (08-18 man-fre) eller besøk oss på [fjordkraft.no](https://fjordkraft.no)

 **Fjordkraft**  
Mer for pengene

